



แก้ไขล่าสุด : 9 มีนาคม 2566

ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด ("บริษัท" "เรา" หรือ "ของเรา") เล็งเห็นถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ จึงจัดให้มีประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เพื่อให้ได้รับทราบถึงนโยบายของบริษัทเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (“พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) กฎหมาย และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (“**นโยบายความเป็นส่วนตัว**”) ใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคล (ตามที่นิยามไว้ในข้อ 1 ข้างล่างนี้) ของ (1) ลูกค้าบุคคลธรรมดาของเรา ทั้งที่เป็นลูกค้าเป้าหมาย (ผู้ที่จะเป็นลูกค้าในอนาคต) ลูกค้าปัจจุบัน และลูกค้าในอดีต (2) พนักงาน บุคลากร เจ้าหน้าที่ ผู้แทน ผู้ถือหุ้น บุคคลผู้มีอำนาจ กรรมการ ผู้ติดต่อ ตัวแทน และบุคคลธรรมดาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกัลูกค้านิติบุคคลของเรา ทั้งที่เป็นลูกค้าเป้าหมาย (ผู้ที่จะเป็นลูกค้าในอนาคต) ลูกค้าปัจจุบัน และลูกค้าในอดีต และ (3) บุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของบริษัท

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อธิบายถึงวิธีการที่เราเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังต่างประเทศ นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้บังคับกับธุรกิจ เว็บไซต์ แอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (call center) กิจกรรมและนิทรรศการ ช่องทางการติดต่อทางออนไลน์ โลเคชันอื่น ๆ (locations) และวิธีการใด ๆ ที่เราเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังต่างประเทศ

1. **ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปต่างประเทศ** ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณซึ่งเราจะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลส่วนบุคคลประเภทดังต่อไปนี้

ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป

(1) **ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตน** เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ ชื่อกลาง นามสกุล เพศ สัญชาติ วันเดือนปีเกิด อายุ ข้อมูลบนบัตรและเอกสารที่ออกโดยรัฐบาล (เช่น เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน รูปภาพบนบัตรประจำตัวประชาชน เลขเลเซอร์หลังบัตรประชาชน วันหมดอายุของบัตรประชาชน เลขหนังสือเดินทาง เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ทะเบียนบ้าน และนอกจากนี้ในกรณีที่ยังเป็นผู้เยาว์ซึ่งยังไม่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมาย ได้แก่ ข้อมูลอื่นบนสูติบัตร เอกสารการรับบุตรบุญธรรม ข้อมูลจากคำสั่งของศาลที่เกี่ยวข้อง ส่วนในกรณีบุคคลที่อายุไม่เกิน 20 ปีบริบูรณ์ แต่บรรลุนิติภาวะด้วยการสมรส โดยชอบด้วยกฎหมายแล้ว โดยจะยังสมรสอยู่หรือไม่ก็ตาม ได้แก่ สถานภาพทางการสมรส ทะเบียนสมรส ทะเบียนหย่า เป็นต้น) การบันทึกเสียง รูปภาพ วิดีโอ ข้อมูลการรู้จักลูกค้า (KYC)

(2) **ข้อมูลเพื่อการติดต่อ** เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่อยู่อีเมล ชื่อเฟซบุ๊ก สำเนา ทะเบียนบ้าน

(3) **ข้อมูลธุรกรรม** เช่น ประวัติการซื้อหรือขาย จำนวนการซื้อหรือขาย และพฤติกรรมการซื้อหรือขาย

(4) **ข้อมูลประวัติการทำงานและการศึกษา**

(5) **ข้อมูลบัญชีและข้อมูลทางการเงิน** เช่น ชื่อบัญชี (account identifiers) ชื่อผู้ใช้ สำหรับการให้บริการของบริษัท รูปโปรไฟล์ แบนเนอร์โปรไฟล์ หมายเลขบัญชีธนาคารและประเภทของบัญชี ประเภทของบัตรเครดิตและระดับของบัตรเครดิต สินทรัพย์หมุนเวียน รายได้และค่าใช้จ่าย ข้อมูลระบุทรัพย์สิน

แก้ไขล่าสุด : 9 มีนาคม 2566

(6) **ข้อมูลทางเทคนิค** เช่น เลขที่อยู่ไอพีหรืออินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (IP address) เลขที่กระเป๋าเงิน (Wallet Address) เว็บบีคอน (web beacon) ล็อก (Log) ไอดีอุปกรณ์ (Device ID) รุ่นอุปกรณ์และประเภทของอุปกรณ์ เครือข่าย ข้อมูลการเชื่อมต่อ ข้อมูลการเข้าถึง ข้อมูลการเข้าใช้งานแบบ single sign-on (SSO) การเข้าสู่ระบบ (Login log) เวลาที่เข้าถึง ระยะเวลาที่ใช้ บนหน้าเพจของเรา คุณก็ ข้อมูลการเข้าสู่ระบบ ประวัติการค้นหา ประวัติการสนทนา ข้อมูลการเรียกดู ประเภทและเวอร์ชัน ของเบราว์เซอร์ การตั้งค่าเขตเวลา (Time zone setting) และสถานที่ตั้ง ประเภทและเวอร์ชันของปลั๊กอินเบราว์เซอร์ ระบบปฏิบัติการและแพลตฟอร์ม และเทคโนโลยีอื่น ๆ บนอุปกรณ์ที่คุณใช้ในการเข้าถึงแพลตฟอร์ม

(7) **ข้อมูลการใช้งาน** เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานของคุณบนเว็บไซต์ แพลตฟอร์ม การใช้ผลิตภัณฑ์และบริการ

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน

(1) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนที่ปรากฏอยู่บนบัตรประชาชน โดยทั่วไปแล้วเราไม่มีความประสงค์ จะเก็บรวบรวมใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน เช่น เชื้อชาติ ศาสนา และหมูลิทธิซึ่งแสดงอยู่ในเอกสารสำเนาบัตรประชาชน ของคุณ หากมีกรณีที่คุณได้มอบสำเนาบัตรประชาชนให้เรา โปรดปกปิดข้อมูลดังกล่าว หากคุณไม่ได้ปกปิดข้อมูลดังกล่าว บริษัทอาจดำเนินการปกปิดข้อมูลให้คุณเพื่อประโยชน์ด้านการรักษาความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล ของคุณ

(2) ข้อมูลทางชีวภาพ เช่น ข้อมูลภาพจำลองใบหน้า เป็นต้น

2. วัตถุประสงค์ที่เราเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราอาจเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่ละเอียดอ่อนของคุณไปยังต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

2.1 วัตถุประสงค์ที่เราจำเป็นต้องได้รับความยินยอม เราอาศัยความยินยอมของคุณเพื่อ

(ก) การติดต่อสื่อสารทางการตลาด การเสนอข้อเสนอพิเศษ เอกสารส่งเสริมการขายนอกเหนือจากผลิตภัณฑ์และบริการ ของบริษัท ซึ่งเราไม่สามารถอาศัยหลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายอื่น

(ข) การโอน เปิดเผย หรือส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังกลุ่มบริษัทบิทคับ และ/หรือกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด

(ค) การนำข้อมูลส่วนบุคคลมาวิเคราะห์ วิจัย ประเมิน และทำสถิติสำหรับบริษัท และพันธมิตรทางธุรกิจ

(ง) การเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือการเปิดเผยข้อมูลที่ละเอียดอ่อนของคุณที่ไม่เข้าข้อยกเว้นตามกฎหมายให้สามารถ เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยได้โดยปราศจากความยินยอมของคุณ เพื่อตรวจสอบหรือยืนยันตัวตนของลูกค้าในกระบวนการพิจารณาการสมัครใช้งานแอปพลิเคชัน

ในกรณีที่หลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายที่เราเลือกใช้คือการขอความยินยอม คุณมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมของคุณ เวลาใดก็ได้ เว้นแต่จะมีข้อจำกัดสิทธิทางกฎหมาย โดยคุณสามารถติดต่อเราตามรายละเอียดในข้อ 10. **รายละเอียดการติดต่อเรา** ของนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ เพื่อถอนความยินยอม การถอนความยินยอมจะไม่กระทบต่อความชอบ ด้วยกฎหมายของการเก็บรวบรวม การใช้ และเปิดเผย

แก้ไขล่าสุด : 9 มีนาคม 2566

ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่เกี่ยวข้องของคุณตามความยินยอมของคุณก่อนที่จะขอถอน แต่การถอนความยินยอม อาจกระทบให้คุณไม่ได้รับความสะดวก ไม่ได้รับข้อเสนอพิเศษ หรืออาจไม่ได้รับการบริการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล ที่คุณขอถอนความยินยอมนั้น ๆ

2.2 วัตถุประสงค์ที่เราอาจดำเนินการโดยอาศัยหลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายอื่น ๆ ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ภายใต้ข้อบังคับตามกฎหมาย เราอาจเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ รวมถึงโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศตามที่ได้ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวนี้ โดยเราอาจอาศัย (1) ฐานจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งคุณเป็นคู่สัญญา หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของคุณก่อนเข้าทำสัญญา (2) ฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย (3) ฐานเป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราหรือของบุคคล ภายนอก ซึ่งสัมพันธ์กับสิทธิขั้นพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (4) ฐานการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล (5) ฐานจำเป็นสำหรับการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจอรัฐ และ (6) ฐานจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตาม หรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- (1) การติดต่อสื่อสารกับคุณเพื่อการปฏิบัติให้เป็นไปตามสัญญาหรือเพื่อประโยชน์ในการเข้าทำสัญญากับเรา
- (2) การประมวลผล การตรวจสอบและบันทึกข้อมูลในการเปิดบัญชี การดำรงบัญชี และการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของคุณ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การประมวลผลคำขอหรือการร้องขอบริการหรือผลิตภัณฑ์ การประมวลผลธุรกรรมของคุณ การแสดงผลความเคลื่อนไหวของบัญชี และการดำเนินการและการปิดบัญชีของคุณ
- (3) การให้บริการแก่คุณ เช่น บริการซื้อขายบล็อกเชน แพลตฟอร์ม Non-Fungible Token (NFT) การโอนสินทรัพย์ดิจิทัลหรือ NFT การรับโอนสินทรัพย์ดิจิทัลหรือ NFT จากบุคคลอื่น การบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลหรือ NFT ของคุณลงในเลขที่กระเป๋าเงินของคุณ การแสดงสินทรัพย์ดิจิทัลหรือ NFT ของคุณ การเชื่อมต่อข้อมูลกับศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล การชำระค่า NFT บริการเก็บรักษาสินทรัพย์ดิจิทัล การฝากและการแลกของรางวัลหรือสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ การจัดส่งสินค้า บริการ และของรางวัล เพื่อใช้สำหรับให้สิทธิ์ whitelist ในการเข้าซื้อกาซาปอง การเปิดร้านบน Bitkub NFT Marketplace การสร้าง NFT การสมัครใช้บริการต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการให้บริการของเรา เช่น Developers Tools BKC Oracle การรับข้อมูลเพื่อดำเนินการต่าง ๆ เช่น ขั้นตอนกรณีลิมิตผ่านเป็นครั้งคราว และการจัดการเรื่องต่างที่เกี่ยวข้องกับบริการเหล่านี้
- (4) การดำเนินธุรกรรม การแสดงและการตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม รวมถึงที่อยู่กระเป๋าเงิน
- (5) การบริหารความสัมพันธ์ระหว่างคุณกับเรา และการบริหารจัดการบัญชีที่คุณมีอยู่กับเรา การดำเนินการตามคำสั่งของคุณ หรือการตอบข้อซักถามหรือความคิดเห็นของคุณ และการแก้ไขเรื่องร้องเรียนของคุณ การจัดการหรือการสอบสวนเรื่องร้องเรียน ข้อเรียกร้อง หรือข้อพิพาทใด ๆ



แก้ไขล่าสุด : 9 มีนาคม 2566

- (6) การยืนยันตัวตนบุคคลและการตรวจสอบข้อมูลเครดิต กระบวนการทำความเข้าใจธุรกิจ (know-your-business (KYB)) กระบวนการทำความเข้าใจลูกค้า (know-your-customer (KYC)) และตรวจสอบสถานะลูกค้า (customer due diligence (CDD)) การตรวจสอบความเป็นสมาชิก การพิจารณาคะแนนเครดิต การตรวจสอบและคัดกรองอื่น ๆ และการติดตามตรวจสอบอย่างต่อเนื่องที่อาจจำเป็นตามกฎหมายที่ใช้บังคับ
- (7) การป้องกัน ตรวจสอบ และสอบสวนการฉ้อโกง การประพฤตินิষอบ หรือกิจกรรมที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่ว่าจะได้รับการร้องขอจากหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแลหรือไม่ และการวิเคราะห์และบริหารความเสี่ยง
- (8) การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ กฎเกณฑ์ แนวทาง คำสั่ง คำแนะนำ และการร้องขอจากหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานภาษีอากร หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย หรือหน่วยงานอื่น ๆ หรือหน่วยงานกำกับดูแล (ไม่ว่าในประเทศหรือต่างประเทศ) เช่น กรมสรรพากร
- (9) การจัดการโครงสร้างพื้นฐานของเรา การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการดำเนินธุรกิจ และการปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนของเราที่อาจจำเป็นโดยกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับ รวมถึงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมความเสี่ยง การรักษาความปลอดภัย การตรวจสอบ การเงินและการบัญชี ระบบต่าง ๆ และความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- (10) การติดต่อสื่อสารทางการตลาด การให้ข้อมูล ข่าวสาร ข้อเสนอพิเศษ และเอกสารส่งเสริมการขายเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท บริษัทในเครือและบริษัทย่อยของบริษัท และบุคคลภายนอก และการจัดโครงการหรือกิจกรรมส่งเสริมการขาย การประชุม การสัมมนา
- (11) การพัฒนาบริการและผลิตภัณฑ์ใหม่ และการให้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันแก่คุณเกี่ยวกับบริการและผลิตภัณฑ์ของเราเป็นครั้งคราว
- (12) การทำวิจัย การวางแผน การประเมิน และการวิเคราะห์ทางสถิติ ตัวอย่างเช่น พฤติกรรมการใช้บริการและผลิตภัณฑ์ของคุณ เพื่อวัตถุประสงค์ในการพัฒนาบริการและผลิตภัณฑ์ของเราและวัตถุประสงค์ทางการตลาดที่คุณคาดหวังได้
- (13) การบังคับสิทธิตามกฎหมายหรือตามสัญญาของเรา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การติดตามทวงถามจำนวนเงินใด ๆ ทั้งหมดที่ติดค้างต่อเรา
- (14) การอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบทางการเงินที่จะดำเนินการโดยผู้สอบบัญชี หรือการรับบริการที่ปรึกษากฎหมายจากที่ปรึกษากฎหมายที่แต่งตั้งโดยคุณหรือเรา
- (15) การปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของเราภายใต้สัญญาใด ๆ ที่เราเป็นคู่สัญญา เช่น สัญญากับพันธมิตรทางธุรกิจของเรา หรือผู้ขาย หรือภายใต้สัญญาที่เราทำหน้าที่เป็นตัวแทน

3. การเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราอาจเปิดเผย หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังบุคคลภายนอก (รวมถึงบุคลากรและตัวแทนของบุคคลภายนอก) ภายในประเทศไทยหรือนอกประเทศไทยดังต่อไปนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ โดยคุณสามารถอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของบุคคลภายนอกเหล่านั้น เพื่อศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการที่บุคคลภายนอกดังกล่าวประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้

แก้ไขล่าสุด : 9 มีนาคม 2566

3.1 กลุ่มบริษัท บิทคับ

เนื่องจาก บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด เป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มบริษัท บิทคับ เราอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังบริษัทอื่น ๆ ภายในกลุ่มบริษัท บิทคับ หรืออนุญาตให้บริษัทอื่น ๆ ภายในกลุ่มบริษัท บิทคับ ซึ่งรวมถึงบริษัทดังต่อไปนี้ เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ข้างต้น คุณสามารถดูรายชื่อบริษัทและขอบเขตของกิจกรรมภายในกลุ่มบริษัท บิทคับ ได้ [ที่นี่](#)

- บริษัท บิทคับ ออนไลน์ จำกัด
- บริษัท บิทคับ เอ็ม จำกัด
- บริษัท บิทคับ แล็บส์ จำกัด

3.2 ผู้ให้บริการของเรา

เราอาจใช้บริษัท ตัวแทน หรือผู้รับจ้างเพื่อการให้บริการต่าง ๆ ในนามของเรา หรือเพื่อช่วยเหลือในการจัดหา ผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่คุณ เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับผู้ให้บริการเหล่านี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง (ก) ผู้ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ข) ตัวแทนการวิจัย (ค) ผู้ให้บริการการวิเคราะห์ (ง) ตัวแทนการสำรวจ (จ) ตัวแทนด้านการตลาด สื่อโฆษณาและการติดต่อสื่อสาร (ฉ) ผู้ให้บริการชำระเงิน และ (ช) ผู้ให้บริการด้านธุรกรรมและการดำเนินงาน ในการให้บริการเหล่านี้ ผู้ให้บริการอาจเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ อย่างไรก็ตาม เราจะให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้ให้บริการของเราเพียงเท่าที่จำเป็นในการให้บริการโดยผู้ให้บริการเหล่านี้ และเราจะขอให้ผู้ให้บริการเหล่านี้ไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด เราจะดำเนินการให้เป็นที่ยืนยันว่าผู้ให้บริการทุกรายที่เราทำงานด้วยจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้อย่างปลอดภัย

3.3 พันธมิตรทางธุรกิจของเรา

เราอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังบุคคลที่กระทำการในนามของคุณ หรือเกี่ยวข้องในการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการประเภทใดที่คุณได้รับจากเรา ซึ่งรวมถึงผู้รับเงิน ผู้รับผลประโยชน์ตัวกลาง ผู้รับฝากทรัพย์สิน ตัวแทน ผู้ขาย พันธมิตรธุรกิจร่วม (co-brand partners) คู่สัญญา (market counterparties) หรือผู้ออกผลิตภัณฑ์ ที่เราทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้ในการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่คุณ และที่คุณอนุญาตให้เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ แต่ทั้งนี้ผู้รับข้อมูลเหล่านี้ต้องตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยสอดคล้องกับนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

3.4 บุคคลภายนอกตามที่กฎหมายอนุญาตหรือกำหนด

ในบางสถานการณ์ เราอาจจะจำเป็นที่จะต้องเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับบุคคลภายนอก เพื่อปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมายหรือกฎระเบียบ ซึ่งรวมถึง การปฏิบัติตามหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย ศาล หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานรัฐ หรือบุคคลภายนอกอื่น ๆ เช่น ลูกค้ายรายอื่น ในกรณีที่เราเชื่อว่าการเปิดเผยหรือการโอนนั้นจำเป็นเพื่อที่จะปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมายหรือกฎระเบียบ หรือเพื่อการปกป้องสิทธิของเรา สิทธิของบุคคลอื่น

แก้ไขล่าสุด : 9 มีนาคม 2566

หรือเพื่อความปลอดภัยของบุคคลหรือบุคคลภายนอกใด ๆ หรือเพื่อตรวจสอบ ป้องกัน หรือจัดการเกี่ยวกับปัญหา การฉ้อโกง หรือด้านความมั่นคงหรือความปลอดภัย

3.5 ที่ปรึกษาวิชาชีพ

เราอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังที่ปรึกษาวิชาชีพของเราที่เกี่ยวข้องกับบริการด้านการตรวจสอบ กฎหมาย การบัญชี และภาษีอากร ซึ่งช่วยในการประกอบธุรกิจและแก้ต่าง หรือจัดการเกี่ยวกับข้อเรียกร้องทางกฎหมาย

3.6 บุคคลภายนอก เช่น ผู้รับโอนสิทธิ ผู้รับโอน หรือผู้รับแปลงหนี้

เราอาจมอบ โอน หรือแปลงหนี้สิทธิหรือภาระผูกพันของเราให้แก่บุคคลภายนอก เพียงเท่าที่ได้รับอนุญาตตาม ข้อกำหนด และเงื่อนไขของสัญญาใด ๆ ที่เข้าทำระหว่างคุณกับเรา เราอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังผู้รับโอนสิทธิ ผู้รับโอน หรือผู้รับแปลงหนี้ รวมถึงบุคคลที่อาจเป็นผู้รับโอนสิทธิ ผู้รับโอน หรือผู้รับแปลงหนี้ แต่ทั้งนี้ผู้รับข้อมูลเหล่านี้ต้องตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยสอดคล้องกับนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

3.7 บุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการโอนธุรกิจ

เราอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังพันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ลงทุน ผู้ถือหุ้นรายสำคัญ ผู้รับโอนสิทธิ บุคคลที่อาจเป็นผู้รับโอนสิทธิ ผู้รับโอนหรือบุคคลที่อาจเป็นผู้รับโอนของเรา ในกรณีที่มีการฟื้นฟูกิจการ การปรับโครงสร้างกิจการ การควบรวมกิจการ การเข้าซื้อกิจการ การขาย การซื้อ กิจการร่วมค้า การโอน การเลิกกิจการ หรือเหตุการณ์ใดในทำนองเดียวกันที่เกี่ยวข้องกับการโอนหรือการจำหน่ายโอนธุรกิจ สินทรัพย์ หรือหุ้นทั้งหมดหรือส่วนใด ๆ ของเรา ถ้ามีเหตุการณ์ใด ๆ ดังกล่าวข้างต้นเกิดขึ้น ผู้รับข้อมูลจะปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

3.8 ข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ

เนื่องจากลักษณะธุรกิจของเราข้อมูลส่วนบุคคลของคุณบางส่วนอาจถูกเปิดเผยต่อสาธารณะบนเครือข่ายบล็อกเชนของเรา

4. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณระหว่างประเทศ

เราอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังบุคคลภายนอก หรือเครื่องแม่ข่ายที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ ซึ่งประเทศปลายทางอาจมี หรืออาจไม่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลในลักษณะเดียวกันกับประเทศไทย ทั้งนี้ เราได้ดำเนินการตามขั้นตอนและมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้คุณมั่นใจได้ว่าการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะโอนอย่างปลอดภัย และบุคคลที่รับโอนข้อมูลนั้นมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม และการโอนข้อมูลนั้นชอบด้วยกฎหมาย โดยอาศัยข้อยกเว้นตามที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย



แก้ไขล่าสุด : 9 มีนาคม 2566

5. ระยะเวลาในการที่เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นอย่างสมเหตุสมผล เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่เราได้รับข้อมูลส่วนบุคคลนั้นมาตามที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และเพื่อปฏิบัติตามภาระหน้าที่ทางกฎหมาย และกฎข้อบังคับต่าง ๆ อย่างไรก็ตาม เราอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณนานขึ้นหากจำเป็นตามกฎหมายที่ใช้บังคับ หรือหากยังมีข้อพิพาทต่อกัน

6. ข้อมูลที่สำคัญอื่น ๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

6.1 คุกกี้และวิธีการใช้คุกกี้

หากคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลบางประการโดยอัตโนมัติจากคุณโดยการใช้คุกกี้ คุกกี้คือเทคโนโลยีการติดตามประเภทหนึ่งซึ่งนำมาใช้ในการวิเคราะห์กระแสความนิยม (trend) การบริหารจัดการ เว็บไซต์ ติดตามการเคลื่อนไหวการใช้เว็บไซต์ของเรา หรือเพื่อจดจำการตั้งค่าของผู้ใช้บริการ อินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ส่วนใหญ่จะให้คุณควบคุมได้ว่าจะยอมรับคุกกี้หรือไม่ หากคุณปฏิเสธการติดตามโดยคุกกี้ความสามารถของคุณในการใช้งานคุณลักษณะหรือพื้นที่ทั้งหมดหรือบางส่วนของเว็บไซต์อาจถูกจำกัด

6.2 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ คนเสมือนไร้ความสามารถหรือคนไร้ความสามารถ

ถ้าเราทราบว่าเราได้เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่เจตนาจากผู้เยาว์ (บุคคลซึ่งยังไม่บรรลุนิติภาวะ (เช่น ผู้เยาว์ที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี หรือยังไม่บรรลุนิติภาวะโดยการสมรส)) โดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองในกรณีที่เป็น หรือจากคนเสมือนไร้ความสามารถโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย หรือคนไร้ความสามารถโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้อนุบาลตามกฎหมาย เราจะลบข้อมูลส่วนบุคคลนั้นทันที หรือยังคงประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นต่อไปถ้าเราสามารถอาศัยหลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายอื่นนอกจากการขอความยินยอม หากคุณเป็นผู้ใช้อำนาจปกครองของผู้เยาว์ ผู้พิทักษ์ของคนเสมือนไร้ความสามารถหรือผู้อนุบาลของคนไร้ความสามารถ และพบว่าเราได้เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ คนเสมือนไร้ความสามารถหรือคนไร้ความสามารถ แล้วแต่กรณี โดยไม่ได้รับความยินยอมจากคุณและไม่เข้าข้อยกเว้นตามกฎหมายให้กระทำได้ โปรดติดต่อเราได้ตามรายละเอียดในข้อ 10. รายละเอียดการติดต่อเรา ของประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ โดยเราไม่มีเจตนาที่จะเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ คนเสมือนไร้ความสามารถ หรือคนไร้ความสามารถ ซึ่งประสงค์จะมีความสัมพันธ์ทางสัญญากับเรา และโดยไม่ได้มีข้อยกเว้นทางกฎหมายให้กระทำได้ คุณต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครอง ผู้พิทักษ์หรือผู้อนุบาลของคุณ แล้วแต่กรณีก่อนที่จะติดต่อเราหรือให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่เรา

แก้ไขล่าสุด : 9 มีนาคม 2566

6.3 ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลภายนอก

หากคุณให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามใด ๆ (เช่น คู่สมรสและบุตรของคุณ ผู้ถือหุ้น กรรมการ ผู้รับผลประโยชน์ รายละเอียดการติดต่อในกรณีฉุกเฉิน การส่งต่อในกรณีการรักษาเร่งด่วน) เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่อีเมล และหมายเลขโทรศัพท์ของบุคคลเหล่านั้น คุณควรมั่นใจว่าคุณมีอำนาจที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว และอนุญาตให้เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ได้ อีกทั้งคุณต้องรับผิดชอบในการแจ้งให้บุคคลที่สามเหล่านั้นทราบถึงนโยบาย ความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และขอรับความยินยอมจากบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้อง หากจำเป็น หรืออาศัยหลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายอื่น

7. สิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายและข้อกเว้นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คุณอาจมีสิทธิตามที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

- (ก) **การเข้าถึง:** คุณอาจมีสิทธิในการขอเข้าถึงหรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เราประมวลผลเกี่ยวกับคุณ
 - (ข) **การโอนย้ายข้อมูลในรูปแบบอัตโนมัติ:** คุณอาจมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เรามีเกี่ยวกับคุณในรูปแบบที่มีการจัดระเบียบแล้วและสามารถอ่านได้ในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์และเพื่อส่งหรือโอนข้อมูลดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น
 - (ค) **การคัดค้าน:** ในบางกรณีคุณอาจมีสิทธิคัดค้านวิธีการที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในบางกิจกรรม ซึ่งระบุในนโยบายฉบับนี้
 - (ง) **การลบหรือทำลายข้อมูล:** คุณอาจมีสิทธิขอให้เราดำเนินการลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เราประมวลผลเกี่ยวกับคุณ เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูล เช่น หากข้อมูลนั้นไม่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลอีกต่อไป
 - (จ) **การจำกัด:** คุณอาจมีสิทธิจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หากคุณเชื่อว่าข้อมูลนั้นไม่ถูกต้องหรือการประมวลผลของเราไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือเราไม่จำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลนั้นเพื่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดอีกต่อไป
 - (ฉ) **การแก้ไขให้ถูกต้อง:** คุณอาจมีสิทธิขอให้มีการดำเนินการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้องก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือไม่ปัจจุบัน
 - (ช) **การถอนความยินยอม:** คุณอาจมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมที่คุณได้ให้แก่เราเพื่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเว้นแต่มีข้อจำกัด เกี่ยวกับสิทธิที่จะถอนความยินยอมตามที่กฎหมายกำหนดหรือมีสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่คุณ
 - (ซ) **การยื่นเรื่องร้องเรียน:** คุณอาจมีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่มีอำนาจในกรณีที่คุณเชื่อว่าเราทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่บังคับใช้
- การใช้สิทธิของคุณตามที่ระบุไว้ข้างต้นอาจถูกจำกัดโดยกฎหมายและข้อกเว้นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงจากลักษณะธุรกิจของเรา โดยในบางกรณี เราสามารถปฏิเสธคำขอของคุณได้โดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น ในกรณีที่เรามีหน้าที่ตามกฎหมาย หรือมีข้อจำกัดทางเทคนิค (เช่น ข้อมูลที่ไม่สามารถลบได้บนระบบบล็อกเชน) ทั้งนี้ หากเราปฏิเสธคำขอของคุณ เรา จะแจ้งเหตุผลให้คุณทราบ

แก้ไขล่าสุด : 9 มีนาคม 2566

8. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

เราได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม ซึ่งครอบคลุมถึงมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ มาตรการป้องกันด้านเทคนิค และมาตรการป้องกันทางกายภาพ ที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึงหรือควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อธำรงไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพความพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยอุบัติเหตุ หรือโดยมิชอบ หรือโดยปราศจากอำนาจ โดยเป็นไปตามที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนด

เราได้จัดให้มีมาตรการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ที่ปลอดภัยและเหมาะสมกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เรายังได้วางมาตรการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและการใช้งานอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยกำหนดสิทธิหรือการอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูล การจัดการสิทธิในการอนุญาตให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้เข้าถึงข้อมูลได้ และหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต การเปิดเผย การล่วงรู้ หรือการลักลอบทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล หรือการลักขโมยอุปกรณ์จัดเก็บหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้ เรายังได้วางมาตรการสำหรับการตรวจสอบย้อนหลังเกี่ยวกับการเข้าถึง เปลี่ยนแปลง ลบ หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล ให้สอดคล้องเหมาะสมกับวิธีการและสื่อที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

9. การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

เราอาจเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เป็นครั้งคราว เราขอแนะนำให้คุณอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อย่างละเอียดรอบคอบ และตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นตามข้อกำหนดของนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ที่ <https://bitkubblockchain.com/> เป็นระยะ ๆ โดยเราจะแจ้งเตือนให้คุณทราบหรือขอความยินยอมจากคุณอีกครั้งหากมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือหากเรามีความจำเป็น โดยกฎหมายที่จะต้องทำการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

10. รายละเอียดการติดต่อเรา

หากคุณมีความประสงค์ที่จะใช้สิทธิของคุณที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หรือหากคุณมีข้อสงสัยหรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ โปรดติดต่อเราที่

- **บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด**

ที่อยู่: เลขที่ 2525 อาคารเอฟวายไอ เซ็นเตอร์ ตึก 2 ชั้นที่ 11 ยูนิต 2/1101-2/1107 ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร

เบอร์โทรศัพท์: 02-032-9555

อีเมลติดต่อ: dpo_bbt@bitkub.com

- **เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มบริษัทบิทคับ**

อีเมลติดต่อ: dpo_bbt@bitkub.com หรือตามที่อยู่ของบริษัทข้างต้น